

## NOTA DE INFORMARE GENERALA

### Prelucrarea de date cu caracter personal

## 1. Introducere

---

### 1.1. Cum se aplica si ce vizeaza Nota de informare

Acest document are rolul de a explica modul in care **S.C. While1 Software S.R.L.**, in calitate de **“Operator”** (cu sediul in Str. Delea Veche, nr. 51, bl. 46, et. 3, ap. 9, Sector 2 , Cod postal 021551 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3715/2014, CUI RO32979978, contact@while1.ro, tel: 0312285005), prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si modul prin care asigura protectia acestora, conform legislatiei aplicabile, inclusiv *Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date* si de abrogare a Directivei 95/46 / CE (GDPR).

Aceasta nota se aplica in legatura cu prelucrarile de date realizate de **S.C. While1 Software S.R.L.**, atat online (domeniile while1.ro/calltrack.ro, subdomeniile acestora si intreg continutului domeniilor sau subdomeniilor) cat si offline, si este relevanta pentru dumneavoastra, indiferent de pozitia in care va aflati: client sau potential client, partener contractual – persoana fizica, reprezentant al unui partener – persoana juridica, solicitant al unei oferte sau persoana care ne contacteaza in alte scopuri (ex: solicitari sau reclamatii), vizitator la sediul/ punctul nostru de lucru, vizitator al site-ului nostru, reprezentant al unei autoritati sau institutii publice etc.

## 2. Continut

---

### 2.1. Datele cu caracter personal pe care le colectam

Chiar daca, clientii While1 Software sunt cu precadere persoane juridice, societatea prelucreaza date cu caracter personal, intrucat orice client persoana juridica actioneaza prin intermediul unor

persoane fizice. While1 Software va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor care reprezinta si/sau actioneaza si/sau semneaza, in numele si pe seama, persoanei juridice sau a institutiilor/administratiilor publice.

Datele cu caracter personal pe care le colectam sunt, in principal:

- *Nume si Prenume*
- *Numar de telefon*
- *Adresa email*
- *Functia*
- *Informatii privind modul in care folositi aplicatiile puse la dispozitie de While1 (data, ora, durata, modulul, istoric modificari etc.)*
- *Vocea (ex: cand contactati sau sunteti contactat telefonic de While1, in scopul executarii contractului dintre While1 si Clientul/Furnizorul sau, al carui reprezentant sunteti sau in scopul intrarii intr-un contract)*
- *Semnatura (ex: contracte, acte aditionale, procese verbale etc. incheiate intre While1 Software si Clientul/Furnizorul/Institutia pe care il/o reprezentati)*

## **2.2. Obligatia furnizarii datelor cu caracter personal**

Furnizarea datelor nu constituie obligativitate in toate cazurile, insa, majoritatea datelor mentionate in aceasta nota este necesara.

Daca nu reusiti sau nu doriti sa ne furnizati datele dumneavoastra personale si aceasta furnizare este optionala si voluntara, atunci acest lucru nu poate afecta desfasurarea contractului intre dvs./compania pe care o reprezentati si While1 sau nu are alt fel de consecinte ce va pot afecta. Daca nu reusiti sau nu doriti sa ne furnizati datele dumneavoastra personale si aceasta furnizare este obligatorie, atunci consecintele sunt de natura sa va afecteze: in lipsa acestora nu putem incheia un contract de prestare servicii cu dumneavoastra sau cu persoana juridica al carei reprezentant sunteti si, ulterior, nu ne putem indeplini obligatiile contractuale ce decurg din acesta ( ex: transmitere acte catre societate, e-mail-uri, notificari etc.).

De asemenea, este necesar sa pastram orice documente emise de autoritati sau institutii publice, ce pot contine date personale ale reprezentatilor sai – precum nume, prenume, functie, semnatura (ex: o adresa sau notificare emisa de o autoritate/institutie publica, fie din oficiu, fie in urma unei solicitari, rapoarte rezultate in urma unei inspectii etc.).

Ulterior, este necesar ca aceste date sa fie pastrate si actualizate potrivit prevederilor legale din domeniul contabilitatii sau altor prevederi legale, in functie de datele colectate.

### **2.3. Cand si cum colectam datele cu caracter personal si categoriile de persoane vizate**

Colectam de la si despre dumneavoastra date cu caracter personal prin intermediul a diferite canale, in diverse situatii, cum ar fi:

- Cand accesati site-urile noastre While1.ro si CallTrack.ro
- Cand ne contactati prin formularele de pe site-urile noastre While1.ro si CallTrack.ro
- Cand accesati platforma While1 eCommerce/aplicatia CallTrack (o data ce deveniti clientul nostru sau actionati reprezentand un client While1)
- Cand sunteti contactat telefonic de un reprezentat de-al nostru
- Cand ne contactati telefonic pentru a va oferi suport tehnic sau pentru a solicita oferte
- Cand semnati un contract de prestari servicii cu While1 Software sau sunteti reprezentantul unei companii cu care avem contract
- Cand primiti emailuri de la noi
- Cand optati pentru a primi newsletter-ele noastre
- Cand creati tickete in aplicatia noastra de suport tehnic
- Cand ne furnizati direct date, in calitate de client sau vizitator (pe site sau la sediu), chiar si in afara unui contract
- Cand comunicati cu noi prin retele de socializare apartinand tertilor
- Cand emiteti documente ce ne privesc, in numele unei persoane juridice sau autoritati sau institutii publice
- Cand ne vizitati la sediul nostru sau participati la intalniri cu While1

Va rugam sa aveti in vedere faptul si ca e posibil sa agregam date cu caracter personal din diferite surse anterior descrise.

**Colectam date cu caracter personal direct de la dumneavoastra, atunci cand ni le furnizati direct si faceti parte din urmatoarele categorii:**

- Reprezentati un Client/Partener/Furnizor, intr-un contract de prestare servicii, incheiat intre

While1 Software si societatea pe care o reprezentati sau atunci cand va manifestati intentia de a intra intr-un contract cu While1, in numele dvs. sau al unei persoane juridice

- Sunteti interesat de ofertele si serviciile noastre si va abonati la newsletter
- Reprezentati o autoritate sau institutie publica ce emite din oficiu sau la cerere, diverse documente, in legatura cu activitatea societatii While1 Software

**Colectam date cu caracter personal prin mijloace automatizate (indirect), atunci cand:**

- Va exercitati functia ca reprezentant al unui Client/Partener/Furnizor al While1 Software si va autentificati cu contul dvs. in oricare din aplicatiile proprietare sau utilizate de While1 Software (de exemplu, colectam: username, data, ora, durata actiunii, modul, istoric modificari)
- Va exercitati functia ca reprezentant al unui Client/Potential client/Partener/Furnizor/Autoritati publice si va aflati intr-o convorbire telefonica cu While1 Software sau primiti emailuri de la While1 Software
- Sunteti interesat de serviciile noastre si accesati site-urile While1.ro sau CallTrack.ro, situatie in care colectam date cu caracter personal prin intermediul anumitor tehnologii (cookies, fisiere de tip jurnal (logs) etc.); pentru mai multe detalii despre modul de colectare a datelor personale prin intermediul cookie-urilor, accesati <https://calltrack.ro/about-cookies/> si <https://while1.ro/despre-noi/despre-cookies/>

**2.4. Scopul si temeiul prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal**

While1 prelucreaza datele dvs. personale in scopuri reale, prezente și legitime. While1 prelucreaza datele dvs. personale exclusiv in scopurile pentru care datele dvs. personale sunt colectate initial, iar in situatia in care vor fi identificate scopuri secundare, ce necesita prelucrarea datelor dvs., aceasta prelucrare nu va fi facuta fara informarea si consimtamantul dvs. prealabil sau fara sa existe un interes legitim in acest sens si fara un temei juridic.

Utilizam datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- Pentru incheierea sau executarea contractului de prestari servicii dintre While1 Software si dvs. sau societatea pe care o reprezentati, avand ca temei **executarea contractului** si obligatiile contractuale ce deriva din acesta sau dupa caz, **interesul nostru legitim** (atunci cand reprezentati o companie ce intra intr-un contract cu While1 Software)

- Pentru protejarea datelor si a sistemelor sale IT impotriva atacurilor si a altor acte similare in mediul virtual; urmarind **interesele sale legitime sau, dupa caz, indeplinirea obligatiilor sale legale**, While1 Software are activate optiuni de monitorizare automatizata a accesarii aplicatiilor sale de catre userii autorizati sau neautorizati (ex: log-uri de acces si privind activitatea utilizatorilor in softurile sale, cum ar fi adresa IP sau alti identificatori online)
- Pentru furnizarea produselor si serviciilor noastre (suport tehnic, buna gestionare a relatiilor cu Clientii, asigurarea unui anumit nivel al serviciilor etc.), While1 Software inregistreaza convorbirile telefonice in care va angajati, in legatura cu produsele si serviciile While1, prelucrarea fiind intemeiata pe **consimtamantul** dvs. exprimat explicit si voluntar; alte prelucrari de date personale se pot baza pe **temeiul executarii contractului** (solicitari, reclamatii, cerinte prin email sau in aplicatii etc.).
- Pentru comunicari in scop de marketing cu clienti sau potentiali clienti, pentru a va trimite oferte si informatii privitoare la produsele si serviciile noastre (din initiativa noastra), prelucrarea fiind intemeiata pe **consimtamantul** dvs.
- Pentru imbunatatirea experientei de navigare pe site-urile noastre, pentru a adapta website-ul nostru la dispozitivul pe care il folositi, pentru a solutiona problemele pe care le-ati putea intampina la accesare, prelucram diverse date cu caracter personal, temeiul prelucrarii va fi in cele mai multe cazuri **consimtamantul dumneavoastra sau interesul nostru legitim**
- Pentru a cunoaste opiniile pe care ni le comunicati prin intermediul retelelor sociale (comentarii la postarile noastre, redistribuiri etc.), vom prelucra in principal datele dumneavoastra pe care ni le-ati transmis, **bazat pe consimtamantul** dvs.
- Pastrarea documentelor emise de autoritati/institutii publice, ce contin date cu caracter personal, pastrarea de date personale in registre diverse sau pentru a comunica raspunsuri la diverse solicitari ale autoritatilor/institutiilor publice, in baza temeiului de indeplinire a **obligatiilor noastre legale**
- In general, pentru orice alte situatii care ar putea implica obligativitatea legala a While1 Software de a raspunde unor solicitari a autoritatilor, realizarea unor tranzactii sau restructurari, apararea drepturilor si a intereselor noastre sau a altor persoane, prevenirea fraudelor sau in

scop probatoriu si de arhivare, in toate aceste cazuri, prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, indiferent de pozitia in care va aflati, ar putea fi intemeiata pe **obligatiile noastre legale sau pe interesul nostru legitim**, dupa caz.

Prelucram datele dvs. personale pe baza unor interese care sunt legitime, reale, și prezente, protejand in acelasi timp, in mod rezonabil, drepturile si libertatile dvs.. Interesele noastre legitime pot fi eliminate de interesele dvs., in situatia in care drepturile si libertatile dvs. fundamentale sunt amenintate.

#### **2.5. Despre datele tertilor**

Daca ne transmiteti date cu caracter personal privitoare la alte persoane, trebuie sa va asigurati ca i-ati informat despre aceasta si ca le-ati pus la dispozitie aceasta informatie cu privire la modul in care While1 Software prelucreaza datele cu caracter personal.

Vom informa respectivele persoane in mod corespunzator despre modul in care le prelucram datele, atunci cand este cazul.

#### **2.6. Prelucrarea datelor personale ale minorilor**

Nu colectam in mod intentionat niciun fel de date cu caracter personal care apartin unor persoane sub varsta de 16 ani. In cazul in care While1 Software constata ca o persoana sub varsta de 16 ani a furnizat date cu caracter personal, While1 Software va lua masurile pentru a indeparta respectivele informatii in cel mai scurt timp posibil si/sau pentru a obtine consimtamantul prevazut de art. 8 din GDPR.

#### **2.7. Destinatarii datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Ca regula, nu vom divulga datele dvs. catre alte persoane fizice sau juridice. Cu toate acestea, este posibil sa fie nevoie sa divulgam datele dvs., potrivit celor de mai jos.

Putem divulga datele dvs. catre alte companii sau persoane fizice, cum ar fi: persoane fizice sau juridice care actioneaza ca persoane imputernicite pentru noi in diverse domenii (cum ar fi arhivarea de documente sau stocarea de date, servicii de plata, furnizori de servicii pentru hosting, diverse servicii pe care le putem externaliza - de exemplu domeniul resurselor umane, servicii de

contabilitate), alte persoane, instante, autoritati. Totodata, While1 Software poate comunica datele dvs. cu caracter personal partenerilor care ofera asistenta de specialitate societatii cum ar fi avocati, consultanti pe diferite domenii, executori judecatoresti etc.

In aceste cazuri, vom divulga strict datele necesare indeplinirii scopului respectiv, pentru motive legitime legate de activitatea noastra.

While1 Software se asigura prin reglementari contractuale, ca acesti furnizori externi de servicii prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu legislatia europeana privind protectia datelor si doar in legatura cu prestarea serviciilor lor, in calitate de Imputerniciti, pentru a garanta un nivel ridicat de protectie a datelor.

While1 Software poate comunica datele dvs. cu caracter personal in cazul in care acest lucru i se impune prin lege sau in cazul in care considera de buna credinta ca respectiva divulgare este necesara in mod rezonabil pentru derularea corespunzatoare a proceselor juridice, investigatiilor sau pentru a raspunde la orice reclamatii sau solicitari de la autoritati.

In eventualitatea in care va fi necesara dezvaluirea datele dvs. personale catre un alt destinatar, atunci va vom informa asupra momentului dezvaluirii si numelui destinatarilor.

## **2.8. Transferul datele dvs. personale în afara Uniunii Europene sau al Spatiului Economic European**

While1 Software nu transfera datele cu caracter personal in tari din afara UE sau SEE, sau catre organizatii internationale.

## **2.9. Masuri de siguranta privind datele dumneavoastra cu caracter personal**

While1 Software ia toate masurile de securitate si confidentialitate rezonabile si in mod continuu, in scopul protejarii datelor cu caracter personal.

Masurile tehnice si organizatorice au in vedere asigurarea unui nivel adecvat si rezonabil de protectie si prevenire a: prelucrararii neautorizate si ilegale, pierderii accidentale sau ilegale, distrugerii accidentale sau ilegale de date, daunelor accidentale sau ilegale. Folosim o varietate de tehnologii si proceduri de securitate la nivelul standardelor din industrie pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal.

Daca depistam ca s-a produs o incalcare a securitatii prelucrarii datelor dvs. personale, investigam incidentul de securitate, luam toate masurile rezonabile pentru atenuarea riscului imediat de producere a unui prejudiciu si notificam Autoritatea de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate, daca incalcarea este susceptibila sa duca la un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dvs.

Va vom informa direct despre incalcarea securitatii, daca incalcarea este susceptibila sa duca la un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra, cat mai repede posibil, prin canale de contact adecvate.

Nu suntem obligati sa va informam direct, daca am luat masurile necesare pentru a face ca datele dvs. personale sa fie incomprehensibile oricarei persoane care nu este autorizata sa le acceseze sau riscul ridicat pentru drepturile si libertatile dvs. nu mai este posibil sa se produca sau ar implica eforturi disproportionate. Intr-un astfel de caz, va vom informa prin intermediul retelelor publice. Va reamintim ca va asumati toate riscurile in momentul in care dumneavoastra ne furnizati date cu caracter personal. Nicio modalitate de transmitere a datelor prin Internet si nicio modalitate de stocare a datelor nu sunt 100% sigure.

Daca credeti ca securitatea datelor dumneavoastra a fost incalcata, contactati-ne la [dpo@while1.ro](mailto:dpo@while1.ro).

#### **2.10. Perioada de pastrare a datelor cu caracter personal**

Limitam durata de stocare a datelor dvs. personale la ceea ce este necesar pentru scopurile noastre de procesare. Stocam datele dvs. in conformitate cu politica noastra de stocare a datelor cu caracter personal, care atribuie o perioada de stocare in functie de scopul prelucrarii si categoria de date prelucrate. Perioadele respective sunt bazate pe prevederile legale, acolo unde exista indicatii in acest sens (obligatii de stocare a unor anumite date, termene de prescriptie aplicabile etc.)

Datele cu caracter personal obtinute de While1 Software in urma convorbirilor telefonice in care sunteti angajat, in scopul indeplinirii sarcinilor de serviciu sau ca urmare a accesarii site-urilor si aplicatiilor noastre, sunt stocate pe o perioada rezonabila de timp.

Revizuiem anual necesitatea pastrarii in continuare a datelor dvs. personale in vederea filtrarii, sortarii si mentinerii prelucrarii doar pentru datele in cazul carora scopul prelucrarii este actual.

Stergem datele dumneavoastra la momentul la care ne solicitati acest lucru, cu exceptia datelor a



caror furnizare si prelucrare este impusa de o prevedere legala, pe care le stergem in termenul prevazut de lege pentru aceasta. Stocarea datelor personale pentru o perioada mai indelungata de timp se poate realiza pentru realizarea de statistici, imbunatatirea serviciilor, administrarea conturilor clientilor activi, cercetare/studii de piata.

### **2.11. Drepturile dumneavoastra privind datele personale furnizate**

In legatura cu datele dvs. cu caracter personal, puteti solicita sa va exercitati urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de informare si acces**

Aveti dreptul de a solicita si primi informatii cu privire la prelucrarea datelor dvs. si o copie a acestora (nu include date anonime).

- **Dreptul de de interventie asupra datelor/rectificare**

Daca datele pe care le detinem despre dvs. trebuie actualizate sau in cazul in care considerati ca acestea pot fi incorecte, le puteti actualiza printr-o solicitare scrisa. Trebuie sa comunicam rectificarea datelor dvs. personale destinatarilor datelor dvs. personale (daca exista). Nu comunicam rectificarea datelor dvs. personale destinatarilor datelor dvs. personale in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila sau implica un efort disproportionat.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa**

While1 Software SRL nu realizeaza astfel de profilari care sa fie urmate de decizii automatizate cu efect juridic sau semnificativ pentru clientii sau colaboratorii sai.

- **Dreptul de a solicita stergerea datelor**

Aveti dreptul sa ne solicitati stergerea datelor dvs. cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. si, in cazul in care datele cu caracter personal au fost transmise altor Operatori sau Imputerniciti, transmiterea solicitarii de stergere catre acestia. Nu comunicam stergerea

datelor dvs. personale destinatarilor catre care le dezvaluim, in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila sau implica un efort disproportionat.

Solicitarea dvs. va fi analizata si in urma acestei analize este posibil sa rezulte ca While1 Software SRL detine in continuare temeieri sau obligatii legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, acestea neputand fi sterse.

- **Dreptul de a obiecta/opozitie**

Aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs. personale, in situatia in care considerati ca interesele, drepturile si libertatile va sunt afectate de interesele noastre legitime

- **Dreptul de portabilitate a datelor**

In situatia in care datele dvs. sunt prelucrate in temeiul consimtamantului sau al contractului, prin mijloace automatizate, aveti dreptul de a solicita sa primiti aceste date sau portabilitatea acestora catre alt operator

- **Dreptul la retragerea consimtamantului**

In situatiile in care prelucram datele dvs. in temeiul consimtamantului dvs., aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor ce va privesc, pe care am realizat-o inainte de retragere.

- **Dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere**

In cazul in care considerati ca prelucrarea datelor dvs. se face cu incalcarea prevederilor legale, va puteti adresa Autoritatii competente de pe teritoriul Romaniei - Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania. +40.318.059.211 / +40.318.059.212, [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).

Autoritatea de supraveghere trebuie sa va informeze intr-un termen rezonabil cu privire la progresul si rezultatul plangerii.

Aveti dreptul de a exercita in nume propriu sau prin mandatarea unei organizatii, o cale de atac judiciara in UE si in SEE impotriva unui operator, imputernicit și unei Autoritati de Supraveghere.

Aceste drepturi pot fi limitate, in anumite situatii stabilite prin lege. Astfel de restrictii vor fi verificate individual si vor fi comunicate persoanei vizate in functie de situatie.

### **2.12. Cum va puteti exercita drepturile**

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice intrebare despre orice prevedere din aceasta informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării dvs. de catre While1 Software SRL, va rugam sa trimiteti solicitarea dvs. referitoare la protectia datelor personale, in scris, la adresa de email [dpo@while1.ro](mailto:dpo@while1.ro), unde vor fi preluate de o persoana responsabila de tratarea cererilor dvs. referitoare la protectia datelor dvs. personale.

Cererea dvs. trebuie sa contina o descriere detaliata si precisa a dreptului pe care doriti sa-l exercitati.

Este posibil sa fie necesar sa ne furnizați o copie a unui document de identificare pentru a va confirma identitatea, datele personale fiind folosite in mod limitat la activitatea de confirmare a identitatii dvs., stocate pe perioada limitata, conform scopului declarat iar orice alte date continute in copia documentului de identificare, ce exced datele solicitate de While1, cum ar fi o fotografie sau orice alte caracteristici personale, pot fi mascate de dvs. sau vor fi anonimizate la prelucrare.

Veti fi informati la momentul identificarii despre documentele sau datele personale necesare verificarii dvs. in sistemul nostru de referinta. Daca nu sunteti de acord cu solutia propusa si doriti sa propuneți alternative, le vom evalua de la caz la caz.

Veți primi raspunsul nostru la cererile dvs. care vizeaza protectia datelor dvs. personale in contul dvs. la adresa de email furnizata /autentificata in sistemul nostru.

Termenul in care ne ocupam de cererea dvs. cu privire la protectia datelor dumneavoastra personale: 30 de zile de la data primirii cererii.

### 3. Definitii ale termenilor utilizati

---

- **Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).
- **Categoriile speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile):** datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.
- **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); serviciile medicale accesate (sunt date sensibile); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocalizare. Categoriile de date cu caracter personal care te privesc și pe care le prelucram sunt enumerate mai sus.
- **Destinatar:** persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism caruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.
- **Operator:** persoană fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace)

sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, raspunderea pentru respectarea legislatiei referitoare la datele cu caracter personal revine in primul rand operatorului. In relatia cu tine, noi suntem operatorul, iar tu esti persoana vizata.

- **Imputernicit:** orice persoana fizica sau juridica care prelucreaza date cu caracter personal in numele operatorului, alta decat angajatii operatorului.
- **Persoana vizata:** persoana fizica la care se refera (careia ii „apartin”) anumite date cu caracter personal. In relatia cu noi (operatorul), tu esti persoana vizata.
- **Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operatiune/set de operatiuni efectuata/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea inseamna orice operatiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent daca prin mijloace automate sau manuale.
- **Restrictionarea prelucrării:** inseamna marcarea datelor personale stocate cu scopul de a limita prelucrarea acestora în viitor.
- **Scopul prelucrării:** inseamnă motivul pentru care este realizata prelucrarea datelor personale.

#### 4. Modificari ale Notei de informare

---

Este posibil sa modificam aceasta nota, in orice moment si din orice motiv.

Va vom notifica cu privire la orice modificari ale acesteia, prin publicarea unei noi note de informare privind datele personale pe [www.while1.ro](http://www.while1.ro) / [www.calltrack.ro](http://www.calltrack.ro) si prin modificarea datei pentru “ultima actualizare”.

Este raspunderea dumneavoastra sa revizuiti in mod periodic prezenta Nota, pentru a afla despre orice modificari, daca exista.

Aceasta versiune a intrat in vigoare la 19 septembrie 2018.